

Annonce de sinistre

N° de sinistre:

Garantie du meilleur prix

Chère cliente, cher client,

Afin de pouvoir vous fournir une prestation d'assurance dans les plus brefs délais, nous avons besoin de quelques renseignements importants. Veuillez remplir soigneusement cette déclaration de sinistre et, le cas échéant, y joindre les documents suivants::

- original ou copie du justificatif d'achat
- original ou copie du relevé de la carte de crédit, duquel il ressort qu'au moins 80% du prix d'achat ont été payés avec la carte
- preuve (p. ex. prospectus) comprenant la date de l'offre et le prix d'offre inférieur du fournisseur tiers enregistré en Suisse, qui montre l'article identique (à l'article acheté)

Si vous ne pouvez pas répondre à une question ou n'y répondre que de manière incomplète, veuillez en expliquer la raison.

Questions sur l'ayant droit (personne ayant souscrit l'assurance)

Nom: _____
Prénom: _____ Date de naissance: _____
Rue/n° du domicile: _____ NPA/Localité: _____
Téléphone (disponible en journée): _____ Adresse e-mail: _____
Numéro de compte (Neon-IBAN): _____

Données relatives à l'achat

Date de l'achat: _____ Objet acheté: _____
Marque/fabricant: _____ Indication du modèle: _____
Prix d'achat: _____ Etendue des prestations (accessoires): _____
L'objet acheté a-t-il été payé à hauteur d'au moins 80% par carte de crédit? oui non

Détails de la transaction

Date: _____ Montant en CHF: _____
Nom/lieu du point de vente: _____

Détails de l'événement (le même article est proposé au moins 30 CHF moins cher par le prestataire suivant)

Nom/adresse du point de vente: _____
Prix en CHF: _____ Différence de prix en CHF: _____
Date de l'offre: _____

Remarques

L'ERV est libérée de l'obligation de verser des prestations si, après la survenance du cas d'assurance, la personne assurée commet une tentative de tromperie dolosive sur des faits importants pour la détermination du droit à prestation ou du montant de celle-ci.

J'autorise l'ERV à obtenir les informations et données nécessaires auprès des centres de réparation ou des sociétés de transport, assurances de toutes sortes, ou à les transmettre. Ainsi, les personnes nommées dans la présente sont libérées de leur obligation légale de confidentialité.

Lieu et date

Signature de la personne assurée ou de son représentant légal