

Prix des services



Description


Forfait banque mobile avec l'application neon.

Un compte neon et une Mastercard neon de la Banque Hypothécaire de Lenzbourg.

Conditions

- Pour les particuliers à partir de 16 ans et domiciliés en Suisse
- Résidence fiscale exclusive en Suisse
- Une pièce d'identité adaptée à l'identification numérique:
→ [Liste des documents de plus de 70 pays acceptés](#)
(Pour les non Suisses aussi un livret pour étrangers B ou C)

Aperçu de ton compte neon

Ton neon	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Application neon	-	-	-	
Ouverture/Clôture de compte	-	-	-	
Tarif de base du compte neon	-	5 CHF/mois	15 CHF/mois	Durée minimale de souscription pour neon metal : 12 mois (180 CHF)
Tarif de base de la carte neon	-	-	-	
Virements				
Virement domestique en CHF	-	-	-	
Virements internationaux 	Généralement 0.8 à 1.7% en fonction du montant et de la devise			Au taux moyen du marché (taux interbancaire) Pas de majoration du taux de change. + 0.4% frais de commodité + frais de Wise, généralement de 0.4 à 1.3 %, toujours clairement indiqués dans l'appli neon.
Paiement par carte				
Retraits nationaux en CHF au partenaires Sonect	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au bancomat	Gratuit 2x par mois, puis 2 CHF		Gratuit 5x par mois, puis 2 CHF	À tous les bancomats.
Retrait à l'étranger	1.5% sur le montant		-	Frais indépendants de la devise. Pas de majoration du taux de change.
Achat domestique	-	-	-	
Achat à l'étranger	-	-	-	Pas de frais lors des paiements par carte à l'étranger - au magasin et en ligne. Conversion de la devise sans majoration du taux de change.

Nous te prévenons par e-mail ou via l'application en cas de modification des tarifs ou de nouvelle fonctionnalité.

Ton compte neon est un compte de la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA.

L'éditeur de la mastercard® neon est également la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA.

Détails de ton compte neon

(1 sur 2)

Compte neon

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Ouverture/Clôture	-	-	-	
Tarif de base	-	5 CHF/mois	15 CHF/mois	
Intérêts sur les avoirs du 1er avril au 30 juin 2023	0.4% sur les avoirs jusqu'à 25'000 CHF 0.00% sur les avoirs supérieurs à 25'000 CHF			Les intérêts s'appliquent aux avoirs dans les Spaces (hors du Compte principal).
Intérêts sur les avoirs à partir du 1er juillet 2023	0.9% sur les avoirs jusqu'à 25'000 CHF 0.65% sur les avoirs de plus de 25'000 CHF			Les intérêts s'appliquent aux avoirs dans les Spaces (hors du Compte principal). Il y a une limite mensuelle de 50'000 CHF (cumulés) pour les transferts sortants des Spaces. Si cette limite est dépassée, des frais de 2% seront facturés à la fin de l'année civile sur les montants excédents.
Rapport annuel / Relevé d'intérêts	-	-	-	Communication sans papier, via PDF dans l'application neon.
Envoi postal (relevés, notifications, etc.)	Indisponible			

Paielements

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Virements IBAN domestique en CHF	-	-	-	
Virements IBAN domestique en EUR	Pas de frais de transaction 1.5% majoration du taux de change			La conversion de la devise inclut une majoration de 1.5% sur le taux de change interbancaire. De nombreuses banques prélèvent des frais de transaction et une majoration cachée de 1 à 2% incluse dans le taux de change.
Virements internationaux 20 devises, y compris l'EUR	Généralement 0.8 à 1.7% en fonction du montant et de la devise			Au taux moyen du marché (taux interbancaire.) Pas de majoration du taux de change. + 0.4% frais de commodité + frais de Wise, généralement de 0.4 à 1.3 %, toujours clairement indiqués dans l'appli neon.
Powered by 				
Paiement par bulletin de versement	-	-	-	
Recouvrement direct	-	-	-	
Ordre permanent	-	-	-	
Réception de paiement domestique	-	-	-	
Réception de paiement à l'étranger	-	-	-	Si un dépôt est effectué dans une devise étrangère, nous convertissons en CHF à un taux de change qui inclut au maximum 1.5% de majoration.
Paiement en espèce	Indisponible			Tu peux déposer de l'argent sur le compte neon à la poste au moyen de bulletins de versement.
Découvert bancaire	Indisponible			
Frais tiers / Coûts externes	Selon les causes			Facturés en intégralité.

Nous te prévenons par e-mail ou via l'application en cas de modification des tarifs ou de nouvelle fonctionnalité.

Ton compte neon est un compte de la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA.

L'éditeur de la mastercard® neon est également la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA.

Détails de ton compte neon

(2 sur 2)

Mastercard neon

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Tarif de base	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au partenaires Sonect	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au bancomat	Gratuit 2x par mois, puis 2 CHF		Gratuit 5x par mois, puis 2 CHF	À tous les bancomats.
Retrait nationaux en EUR au bancomat	5 CHF			Uniquement possible à un Postomat
Retrait à l'étranger	1.5 % sur le montant		-	Frais indépendants de la devise. Pas de majoration du taux de change.
Achat domestique	-	-	-	
Achat à l'étranger	-	-	-	Pas de frais lors des paiements par carte à l'étranger - au magasin et en ligne. Conversion de la devise sans majoration du taux de change.
Taux de change	Pas de majoration du taux de change			Conversion de la devise sans majoration du cours Mastercard . Dans de nombreuses banques, le taux de change est majoré de 2 à 3%.
Définir un code PIN	-	-	-	
Première carte	10 CHF	gratuit	gratuit	Coûts uniques de production et d'expédition pour neon free. Il n'y a pas de frais si tu as neon green ou neon metal.
Carte de remplacement	20 CHF		120 CHF	
Carte additionnelle	Indisponible			
Blocage	-	-	-	
Frais tiers / Coûts externes	Selon les causes			Facturés en intégralité.

Cas particuliers

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Administration/Gestion des comptes en déshérence	25 CHF par 15 minutes			Par exemple: recherche d'adresse, contact bureau communal de déclaration de domicile, réactivation, retours répétés du courrier, recherches élargies (héritages, etc.). Facturation en fonction des dépenses par tranches de 15 minutes utilisées; les coûts externes sont facturés en sus.
Recherches élargies et contestation de transactions	25 CHF par 15 minutes			Par exemple: recherche de virements ou contestation de transactions par carte. Facturation en fonction des dépenses par tranches de 15 minutes utilisées; les coûts externes sont facturés en sus. Pas de frais pour les contestations légitimes.
Changement de domicile ou résidence fiscale à l'étranger	Non autorisé (40 CHF/mois d'indemnité)			Les conditions pour un compte neon sont le domicile et la résidence fiscale exclusive en Suisse. Le compte doit être clôturé dès qu'un client transfère son domicile ou sa résidence fiscale à l'étranger. Si cela n'est pas fait, une indemnité de 40 CHF par mois est facturée jusqu'à clôture du compte.

Nous te prévenons par e-mail ou via l'application en cas de modification des tarifs ou de nouvelle fonctionnalité.

Ton compte neon est un compte de la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA.

L'éditeur de la mastercard® neon est également la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA.