

# Prezzi dei servizi




## Descrizione

Pacchetto di servizi bancari mobili con la semplicissima app neon. Conto neon e Mastercard neon della Hypothekarbank Lenzburg.

## Condizioni

- Per persone fisiche di età superiore a 16 anni residenti in Svizzera
- Obbligo di residenza fiscale in Svizzera
- Documento d'identità adatto all'identificazione tramite videochiamata  
→ [elenco dei documenti accettati in oltre 70 paesi](#)  
(Per i cittadini non svizzeri, inoltre libretto per stranieri B o C)

# Caratteristiche del tuo conto neon

Il tuo neon	neon free	neon green	neon metal	Informazioni aggiuntive
<b>App neon</b>	-	-	-	
<b>Apertura / saldo del conto</b>	-	-	-	
<b>Canone del conto neon</b>	-	5 CHF/mese	15 CHF/mese	Durata minima per neon metal: 12 mesi (CHF 180.-)
<b>Canone della carta neon</b>	-	-	-	
<b>Bonifici</b>				
Bonifico nazionale in CHF	-	-	-	
Bonifico internazionale 	<b>Tipicamente 0.8-1.7% a seconda dell'importo e della valuta</b>			Tasso medio di mercato (tasso interbancario) Nessun supplemento sul tasso di cambio. + 0.4% commissione di convenienza + Wise fee, tipicamente 0.4-1.3%, sempre chiaramente indicato nell'app.
<b>Pagamento tramite carta</b>				
Prelievi nazionali in CHF presso tutti i partner Sonect	-	-	-	
Prelievi nazionali in CHF presso il bancomat	<b>Gratis 2x al mese, successivamente 2 CHF</b>		<b>Gratis 5x al mese, successivamente 2 CHF</b>	Presso tutti i bancomat.
Prelievi internazionali	<b>1.5% sull'importo</b>		-	Commissione indipendente dalla valuta. Nessun supplemento sul tasso di cambio.
Acquisti nazionali	-	-	-	
Acquisti internazionali	-	-	-	Nessuna tassa all'estero, né in negozio né online. <b>Conversione senza supplemento sul tasso di cambio.</b>

Nel caso vi siano modifiche all'importo dei canoni o vengano introdotte nuove funzioni sarai informato tramite l'app o via e-mail.

Il tuo conto neon è un conto della Hypothekarbank Lenzburg AG.

Anche l'emittente della tua Mastercard® neon è la Hypothekarbank Lenzburg AG.

# Dettagli di neon

## (1 di 2)

### Conto neon

	neon free	neon green	neon metal	Informazioni aggiuntive
Apertura / saldo	-	-	-	
Canone	-	5 CHF/mese	15 CHF/mese	
Interessi sui saldi dal 1° aprile al 30 giugno 2023	0.4% sui depositi fino a 25'000 CHF 0.00% sui depositi superiori a 25'000 CHF			Gli interessi si applicano ai depositi negli Spaces (escluso il Conto principale).
Interessi sui saldi a partire dal 1° luglio 2023	0.9% sui depositi fino a 25'000 CHF 0.65% sui depositi superiori a 25'000 CHF			Gli interessi si applicano ai depositi negli Spaces (escluso il Conto principale). Esiste un limite di prelievo di 50'000 CHF per mese per i trasferimenti dagli Spaces. Se si supera il limite, si applica un tasso di 2% sulla somma eccedente, che verrà fatturata alla fine dell'anno.
Estratto conto di fine anno / calcolo degli interessi	-	-	-	Non cartaceo, in formato PDF tramite l'app neon.
Invio tramite posta (estratti conto, comunicazioni, ecc.)	Non ammesso			

### Pagamenti

	neon free	neon green	neon metal	Informazioni aggiuntive
Bonifico nazionale tramite IBAN in CHF	-	-	-	
Bonifico nazionale tramite IBAN in EUR	Nessuna commissione di transazione, 1.5% supplemento sul tasso di cambio			La conversione della valuta include l'1.5% di supplemento sul tasso di cambio interbancario. Molte banche addebitano una tassa di transazione e un supplemento di cambio nascosto dell'1-2% incluso nel tasso di cambio.
Bonifico internazionale 20 valute incl. EUR	Tipicamente 0.8-1.7% a seconda dell'importo e della valuta			Tasso medio di mercato (tasso interbancario) Nessun supplemento sul tasso di cambio. + 0.4% commissione di convenienza + Wise fee, tipicamente 0.4-1.3%, sempre chiaramente indicato nell'app.
 Pagamento tramite bollettino di versamento	-	-	-	
Addebito diretto	-	-	-	
Ordine permanente	-	-	-	
Accredito nazionale	-	-	-	
Accredito internazionale	-	-	-	Se un deposito viene effettuato in valuta estera, convertiamo in CHF a un tasso di cambio che include un supplemento massimo dell'1.5%.
Versamento in contanti	Non ammesso			In alternativa, è possibile trasferire denaro sul conto neon servendosi delle apposite polizze di versamento in Posta.
Credito alla scoperta	Non ammesso			
Spese di terzi / costi esterni	In base all'importo			Tali costi vengono girati senza supplementi.

Nel caso vi siano modifiche all'importo dei canoni o vengano introdotte nuove funzioni sarai informato tramite l'app o via e-mail.


Il tuo conto neon è un conto della Hypothekarbank Lenzburg AG.

Anche l'emittente della tua Mastercard® neon è la Hypothekarbank Lenzburg AG.

# Dettagli di neon

## (2 di 2)

### Mastercard neon

	neon free	neon green	neon metal	Informazioni aggiuntive
Canone	-	-	-	
Prelievi nazionali in CHF presso tutti i partner Sonect	-	-	-	
Prelievi nazionali in CHF presso il bancomat	Gratis 2x al mese, successivamente 2 CHF		Gratis 5x al mese, successivamente 2 CHF	Presso tutti i bancomat.
Prelievi nazionali in EUR presso il bancomat	5 CHF			Possibile esclusivamente presso gli sportelli Postomat
Prelievi internazionali	1.5% sull'importo		-	Commissione indipendente dalla valuta. Nessun supplemento sul tasso di cambio.
Acquisti nazionali	-	-	-	
Acquisti internazionali	-	-	-	Nessuna tassa all'estero, né in negozio né online. <b>Conversione senza supplemento sul tasso di cambio.</b>
Tasso di cambio	Senza supplemento			Conversione della valuta senza supplementi al  tasso Mastercard. In molte banche il tasso di cambio include un supplemento di 2-3%.
Impostazione di un nuovo PIN	-	-	-	
Prima carta	10 CHF	gratuito	gratuito	Una tantum per la produzione e la consegna per neon free. La tassa non viene addebitata se hai neon green o neon metal.
Carta sostitutiva	20 CHF		120 CHF	
Carta aggiuntiva	Non ammessa			
Blocco	-	-	-	
Spese di terzi / costi esterni	In base all'importo			Tali costi vengono girati senza supplementi.

### Casi particolari

	neon free	neon green	neon metal	Informazioni aggiuntive
Operazioni amministrative / Operazioni sui conti senza comunicazioni	25 CHF ogni 15 minuti			ad es. ricerche di indirizzi, comunicazione dati di residenza, riattivazione, resi plurimi a mezzo postale, ricerche avanzate (ad es. eredità, ecc.) Costo calcolato in base al tempo effettivo in frazioni di 15 minuti completi; i costi esterni saranno girati.
Ricerche avanzate e contestazioni relative alle transazioni	25 CHF ogni 15 minuti			ad es. ricerche di bonifici o contestazioni relative a transazioni effettuate con carta. Costo calcolato in base al tempo effettivo in frazioni di 15 minuti completi; i costi esterni saranno girati. Nessun costo in caso di contestazioni giustificate.
Cambio residenza/spostamento all'estero del domicilio fiscale	Non consentito (CHF 40 al mese di indennità per oneri)			Prerequisiti per aprire un conto neon sono la residenza e il domicilio fiscale esclusivamente in Svizzera. Il conto deve essere chiuso non appena il cliente sposta la residenza/il domicilio fiscale all'estero. Qualora ciò non avvenga, verrà addebitata un'indennità mensile per oneri pari a CHF 40 finché il conto non verrà chiuso.

Nel caso vi siano modifiche all'importo dei canoni o vengano introdotte nuove funzioni sarai informato tramite l'app o via e-mail.

Il tuo conto neon è un conto della Hypothekarbank Lenzburg AG.

Anche l'emittente della tua Mastercard® neon è la Hypothekarbank Lenzburg AG.

—