



Informativa sulla privacy

La nostra informativa sulla privacy descrive quali dati personali vengono raccolti e trattati da neon Switzerland AG quando utilizzi l'app neon. I dati personali comprendono tutte le informazioni riferite a una persona fisica identificata o identificabile. Tali dati personali sono protetti dal diritto in materia di protezione dei dati e, in determinate circostanze, dal segreto bancario.

I tuoi dati personali saranno trasferiti a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario per l'elaborazione del contratto, se hai preventivamente fornito il tuo consenso o nella misura in cui ciò sia concesso o richiesto dalle disposizioni legali.

Ti ricordiamo che la trasmissione dei dati tramite internet (ad es. comunicazione via e-mail) può presentare delle lacune in fatto di sicurezza. Una protezione completa dei dati contro l'accesso da parte di terzi non può essere garantita.

La presente informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento e, in caso di modifiche, non esiteremo a informarti. La versione aggiornata dell'informativa sulla privacy può essere consultata [qui](#) come PDF.

1. Organo responsabile

Responsabile della raccolta, del trattamento e dell'uso dei dati personali raccolti durante l'utilizzo dell'app neon è:

neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zurigo, Svizzera («neon»), e-mail: help@neon-free.ch. Informazioni più dettagliate relative a neon sono disponibili nel colophon dei [prezzi dei servizi di neon](#).

2. Ambito e delimitazione

La presente informativa sulla privacy si applica unicamente all'utilizzo dell'app neon e a eventuali informazioni personali che possono essere raccolte e archiviate, ad esempio, nell'ambito di registrazioni preannunciate relative a conversazioni telefoniche con i nostri collaboratori, al fine di adempiere ai nostri obblighi legali o per scopi commerciali di neon.

Nello specifico, la presente informativa sulla privacy [non](#) si applica a:

- visita e utilizzo del [sito web neon](#). Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in riferimento all'utilizzo del sito web neon sono riportate nella rispettiva [informativa sulla privacy sul nostro sito web](#);
- altri siti web a cui si viene reindirizzati tramite link.

Se consulti i nostri servizi solo a scopo informativo o senza un conto bancario, non raccogliamo alcun dato personale, ad eccezione di quelli trasmessi dal tuo browser o dal terminale utilizzato per consentire la tua visita sul nostro sito web.

3. Basi giuridiche per il trattamento dei dati

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i tuoi dati personali in modo legittimo e in buona fede. A seconda della rispettiva finalità del trattamento dei dati, neon tratta i tuoi dati personali nel rispetto delle seguenti basi giuridiche:

a. Obblighi contrattuali

In prima istanza, neon tratta i dati personali per l'avvio o l'esecuzione dei contratti con te, specialmente al fine di amministrare, gestire, mantenere e migliorare l'app neon e i relativi servizi offerti.

b. Obblighi legali

neon è tenuta al rispetto delle leggi applicabili e, sulla base di un obbligo legale o di una prescrizione amministrativa, può essere obbligata a divulgare, comunicare e rilasciare i tuoi dati personali.

c. Salvaguardia degli interessi legittimi

Ove necessario, neon tratterà i tuoi dati personali al di là dell'effettivo adempimento del contratto per tutelare i propri interessi legittimi o gli interessi legittimi di terzi, ad esempio per monitorare e controllare il riciclaggio di denaro e altri rischi operativi, per scopi di pianificazione, sviluppo del prodotto e statistici, per scopi di marketing e ricerca di mercato al fine di fornire informazioni adeguate sull'offerta dei servizi neon e per proteggere e garantire i propri diritti in caso di richieste di risarcimento contro neon o contro di te, nonché per proteggere la tua sicurezza e quella dei collaboratori di neon.

d. Consenso

Per ulteriori finalità del trattamento, non legate all'effettiva esecuzione del contratto (ad es. invio di newsletter), il trattamento dei tuoi dati personali può basarsi sul tuo consenso, revocabile in qualsiasi momento.

4. Quali dati personali raccoglie e tratta neon?

neon mira ad archiviare i dati che ti riguardano solo nella misura sufficiente a offrirti la gamma completa di funzioni con il maggiore livello di sicurezza possibile. Al fine di poter offrire opzioni di utilizzo come previsto dal contratto, neon raccoglie e tratta dati personali. La trasmissione dei tuoi dati personali a terzi avviene solo se siamo legalmente obbligati a farlo, se hai fornito preventivamente il tuo consenso in merito o se i terzi in questione sono in grado di far valere un interesse legittimo. Offerte supplementari che richiedono un ulteriore trattamento dei tuoi dati personali necessitano del tuo consenso esplicito. Ciò si applica in particolare all'impiego di fornitori di soluzioni di mobile payment.

a. Login all'app neon

Per effettuare il login all'app neon (in seguito alla registrazione tramite neon o la Hypothekbank Lenzburg AG) devi indicare il tuo numero di contratto oppure il tuo indirizzo e-mail e un codice di login.

b. Identificazione mediante impronta digitale e riconoscimento facciale

L'app neon ti consente di effettuare il login tramite l'impronta digitale e il riconoscimento facciale se il dispositivo che utilizzi supporta questa funzione. In tale contesto, i tuoi dati biometrici non vengono acquisiti da parte di neon e nemmeno da parte dell'app neon. Se desideri ricevere ulteriori informazioni sul funzionamento dell'identificazione mediante impronta digitale o riconoscimento facciale, ti preghiamo di rivolgerti al fornitore della rispettiva funzione.

c. Raccolta dei dati e trattamento in fase di apertura e utilizzo del conto bancario neon

Dati principali. Allo scopo di aprire un conto bancario neon con la Hypothekbank Lenzburg AG e di utilizzare i servizi neon, durante l'onboarding vengono raccolti, utilizzati, trattati e archiviati i seguenti dati personali:

- Nome e cognome
- Data di nascita
- Luogo di nascita/luogo d'origine
- Sesso
- Stato civile
- Indirizzo e-mail
- Nazionalità
- Indirizzo di residenza
- Numero di cellulare



- RegISTRAZIONI audio e video (ad es. telefonate o riprese di immagini o video)
- Proprietà effettiva e destinazione d'uso
- Domicilio fiscale e responsabilità fiscale negli Stati Uniti
- Copia del documento di identificazione
- Tipo di documento di identificazione
- Data di rilascio
- Numero di identificazione

Gestione del conto. L'app neon ti mostra i tuoi dati personali quali ad esempio: dettagli del conto, IBAN, nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e indirizzo di domicilio.

Transazioni monetarie e con carta. L'app neon ti consente di trasferire denaro (ad es. tramite bonifici, ordini permanenti, addebiti diretti) o di prelevare denaro, ricevere accrediti, avere sempre una panoramica aggiornata del tuo conto e pagare con la tua carta neon (collettivamente denominate «transazioni»). I dati inseriti per una transazione, o diversamente ottenuti, vengono trasmessi in forma criptata alla e dalla Hypothekbank Lenzburg AG. neon archivia i dati seguenti allo scopo di mostrare le informazioni nell'app neon e di poter offrire tutte le funzioni dell'app neon: dati inseriti durante una transazione, variabili a seconda del tipo di transazione (il tuo IBAN e i dati della controparte: nome e cognome, numero di conto/IBAN/BIC, indirizzo, eventuale numero di riferimento), altri dati, qualora applicabili, come «Merchant Category», luogo del «Point-of-Sale», luogo del bancomat, importo e valuta, testo contabile (campo di testo libero con informazioni aggiuntive come la causale del pagamento, se pertinente), data di contabilizzazione, stato, tipo di transazione (pagamento con carta, bonifico, addebito diretto ecc.) e altri dati della transazione scambiati tramite le interfacce (ID transazione, nome della banca, codice bancario, sede della banca, data in cui la transazione è stata commissionata, tipo di transazione, data di esecuzione della transazione, importo della transazione inclusa la valuta, credito del conto dopo l'esecuzione della transazione, esito positivo della transazione, commissioni bancarie per la transazione), collettivamente «dati delle transazioni».

L'app neon ti offre una panoramica di tutte le transazioni effettuate presso la Hypothekbank Lenzburg AG con l'app neon e il conto bancario neon associato. In ogni caso, neon archivia i dati di tutte le transazioni in forma criptata.

Chiusura del conto. Se chiudi il tuo conto bancario neon presso la Hypothekbank Lenzburg AG, i dati cliente rimarranno archiviati per un periodo di cinque anni allo scopo di prevenire usi impropri.

Attraverso la corretta disinstallazione dell'app neon, tutti i dati generati localmente sul tuo dispositivo dall'app neon saranno cancellati. In seguito, su richiesta del/della cliente e nei limiti legalmente consentiti, tutti i dati personali (nome e cognome, indirizzo, transazioni, ecc.) saranno cancellati dai sistemi produttivi.

Per quanto riguarda i dati archiviati non strutturati, come ad esempio i ticket con domande relative a un problema tecnico o i dati salvati nell'ambito di un backup, neon non può garantire una cancellazione completa.

Notifiche. Se utilizzi l'app neon potrai attivare la funzione «Notifiche» per ricevere informazioni aggiornate sul tuo conto, ad esempio in merito a transazioni (accrediti e addebiti), avvisi di spesa e aggiornamenti sul saldo del conto. Per poter utilizzare questa funzione, neon ha bisogno del codice di login del tuo conto bancario neon che sarà archiviato in un centro di calcolo sicuro. Questa funzione utilizza l'[Apple Push Notification Service](#) di Apple Inc. («Apple»), il [Google Cloud Messaging Service](#) di Google Inc. («Google») o il [HUAWEI Push Service](#) di Huawei Device Co., Ltd. («Huawei»). Se utilizzi SwatchPay o GarminPay, si applicano le relative condizioni di questi fornitori. Se desideri ricevere maggiori informazioni sul

funzionamento in merito, ti preghiamo di rivolgerti al rispettivo fornitore di questa funzione. neon ti invierà una notifica corrispondente in base al sistema operativo del tuo dispositivo. In ogni caso, la notifica sarà trasmessa in forma criptata.

d. Procedura di identificazione

La Hypothekbank Lenzburg AG è legalmente obbligata a verificare la tua identità all'apertura del conto per mezzo di un documento di identificazione valido e ad archiviare dati specifici del documento di identificazione. A tale scopo ti offriamo opzioni di identificazione digitale eseguite nel rispetto dei criteri della Circolare FINMA 2016/7 «Video identificazione e identificazione online» («Circ. FINMA») dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari («FINMA»). Sebbene di base sia possibile scegliere tra identificazione online e video identificazione, in taluni casi può anche essere neon a decidere.

L'esecuzione della video identificazione avviene su incarico di neon e della Hypothekbank Lenzburg AG da parte della Intrum AG, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach (di seguito «Intrum»). L'identità viene stabilita per mezzo di una procedura di video identificazione basata sul web attraverso un canale di trasmissione criptato.

Al termine della procedura di video identificazione, Intrum ti invierà un «numero di transazione» o «TAN» tramite SMS. Su richiesta di Intrum dovrai quindi confermare nel campo di inserimento previsto la correttezza dei dati inseriti nell'app e la tua identità e dovrai inoltre accettare le condizioni generali e contrattuali della Hypothekbank Lenzburg AG, di neon e di Intrum.

L'identificazione online è effettuata dalla Hypothekbank Lenzburg AG, che a tale scopo si avvale anche dei servizi di Intrum. Per identificare la persona è richiesta, tra le altre cose, la copia elettronica del documento di identificazione, trasmessa utilizzando un canale crittografato.

Per l'identificazione online, la Hypothekbank Lenzburg AG ti invierà un TAN tramite SMS. Dopo aver inserito il TAN nel campo di inserimento previsto dell'app dovrai confermare la correttezza dei dati inseriti nell'app e la tua identità e dovrai inoltre accettare le condizioni generali e contrattuali della Hypothekbank Lenzburg AG, di neon e di Intrum.

In entrambe le procedure (video identificazione e identificazione online) neon trasmette a Intrum i tuoi dati personali (nome e cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, indirizzo e-mail, sesso, numero di cellulare, luogo di residenza, lingua di preferenza). Per dimostrare la corretta esecuzione della procedura di video identificazione, Intrum deve poter accedere alla fotocamera del tuo terminale al fine di scattare una foto di te e una foto fronte/retro del tuo documento di identificazione o del lato anteriore del tuo passaporto ed eventualmente del tuo permesso di soggiorno. Queste foto saranno trasmesse alla Hypothekbank Lenzburg AG.

Per finalità di verifica previste dalla legge, la conversazione tra te e Intrum viene registrata e archiviata. All'inizio della procedura di video identificazione, Intrum chiede il tuo esplicito consenso a scattare le foto e a registrare la conversazione. Intrum trasmette i dati alla Hypothekbank Lenzburg AG e li elimina dai propri server al più tardi dopo 90 giorni.

Per proseguire l'identificazione online, l'app deve poter accedere alla fotocamera posteriore del tuo terminale per scattare una foto di te e una foto fronte/retro del tuo documento di identificazione ed eventualmente del tuo permesso di soggiorno. Intrum trasmette queste foto ed eventuali discrepanze tra i tuoi dati personali e i dati



riportati sul tuo documento di identificazione/passaporto a neon e alla Hypothekbank Lenzburg AG e li elimina dai propri server al più tardi dopo 90 giorni.

Nell'identificazione online, Intrum è tenuta ad assicurare l'autenticità del documento di identificazione o del passaporto da te presentato. A tal fine, Intrum controlla elettronicamente l'integrità e i rispettivi elementi ottici di sicurezza del documento di identificazione in conformità con le normative. Se gli elementi di sicurezza non sono chiaramente visibili o sono presenti altre anomalie, si potrà optare per il successivo controllo manuale delle foto scattate da parte di Intrum.

Assistenza alla clientela. Per fornire l'assistenza alla clientela, neon utilizza i sistemi di [Freshworks Inc., San Mateo, California](#). Per offrirti un aiuto ottimale, i seguenti dati vengono archiviati esclusivamente allo scopo di fornire i servizi di assistenza: cognome, nome, e-mail, numero di contratto, tipo di prodotto, lingua, numero di telefono. Questi dati vengono archiviati in un centro di calcolo all'interno dell'Unione europea in conformità con le disposizioni contrattuali applicabili in materia di protezione dei dati. Maggiori informazioni sono riportate [qui](#). Al fine di poterti offrire un supporto migliore per richieste future, neon registra lo scambio intercorso fra te e la nostra assistenza alla clientela, indipendentemente dal fatto che la comunicazione avvenga tramite e-mail, chat o telefono.

L'assistenza telefonica disponibile 24 ore su 24 associata all'impiego della carta viene fornita direttamente dalla Hypothekbank Lenzburg AG.

5. Quali dati vengono generati dall'app neon?

neon è in grado di offrirti una serie di funzioni aggiuntive sulla base dei dati sopra indicati. Attualmente sono comprese la categorizzazione automatica delle tue transazioni e statistiche relative ai tuoi movimenti del conto per intervalli di tempo e destinatari prestabiliti, la possibilità di inviare denaro ad altri/altre clienti neon tramite la funzione rubrica e l'utilizzo dei servizi di mobile payment.

Categorie. neon categorizza automaticamente tutte le tue transazioni, in particolare i movimenti in uscita. L'app neon associa automaticamente le transazioni eseguite a una categoria specifica (ad es. uscite per «affitto», «viaggi», entrate per «stipendio») riferendosi ad esempio al numero di conto, alla causale o al nome del/della destinatario/destinataria. In qualsiasi momento hai la possibilità di associare le transazioni eseguite a una diversa categoria. Attraverso l'associazione delle transazioni a una categoria, l'app neon è in grado di attribuire le transazioni totali eseguite in un dato periodo di tempo a una categoria specifica in termini percentuali.

Dati di utilizzo. neon raccoglie, tratta, utilizza e archivia i dati generati durante l'utilizzo dell'app neon per migliorare l'esperienza di utilizzo e prevenire usi impropri. Ciò riguarda in particolare l'indirizzo IP, la risoluzione dello schermo e il sistema operativo del dispositivo utilizzato per accedere all'app, la data e l'ora di accesso, la durata della visita e i contenuti consultati durante una visita (collettivamente «dati di utilizzo»).

Pagamenti verso altri/altre clienti neon. neon offre la possibilità di inviare denaro ad altri/altre clienti neon con semplicità, tramite i cosiddetti «peer-to-peer-payments». Se desideri usufruire di questa funzione, l'app neon ti chiederà se desideri consentire l'accesso alla tua rubrica per permettere il riconoscimento di altri/altre clienti sulla base del numero di telefono.

«Invita i tuoi amici». neon ti offre la possibilità di invitare i tuoi amici a utilizzare neon. In seguito all'esito positivo dell'invito, i rispettivi

nomi della persona invitante e invitata possono essere visualizzati dall'altro/altra cliente (ad es. come dettagli di un pagamento effettuato da neon). In tale contesto, mi dichiaro d'accordo con la trasmissione dei miei dati personali alla persona invitata ed invitante, ed esonero neon dai suoi obblighi di segretezza nell'ambito di tale operazione.

Servizi di mobile payment. Al fine di poter utilizzare i servizi di mobile payment offerti da Google, Samsung e Apple, le informazioni del tuo conto vengono convertite in un token criptato che serve per l'autorizzazione dei pagamenti con tali servizi. I tuoi dati personali saranno condivisi con i rispettivi fornitori dei servizi di mobile payment poiché la base tecnologia del servizio è fornita dai fornitori stessi.

6. neon utilizza anche dati non personali (anonimi)?

I dati non personali (anonimi), come ad esempio le statistiche sul dispositivo che stai utilizzando o i dati delle transazioni, non possono essere utilizzati per scopi di identificazione. Questi dati vengono utilizzati per migliorare continuamente le prestazioni e l'offerta dell'app neon.

7. Cosa fa neon per proteggere i tuoi dati personali?

La comunicazione fra neon e la Hypothekbank Lenzburg AG è completamente criptata mediante il protocollo standard TLS/SSL.

Sicurezza dei dati. In linea di massima, tutte le transazioni vengono elaborate tramite un livello di interfaccia basato su un'interfaccia di programmazione sicura («Open API») di Hypothekbank Lenzburg AG o neon. Tutti i dati delle transazioni bancarie sono archiviati nel centro di calcolo della Hypothekbank Lenzburg AG o in centri di calcolo svizzeri certificati secondo la normativa ISO27001. Siamo soggetti alla legge svizzera sulla protezione dei dati e adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati e usi impropri.

8. Come vengono utilizzati i servizi di terzi?

All pari delle banche, anche noi dipendiamo dai servizi di terzi accuratamente selezionati, come ad esempio il nostro centro di calcolo. I tuoi dati personali restano in ogni caso sempre protetti.

Fornitori terzi. Al fine di utilizzare i servizi tecnici o organizzativi di terzi di cui abbiamo bisogno per adempiere agli scopi indicati nella presente informativa sulla privacy o per altre nostre attività commerciali, i tuoi dati personali possono essere memorizzati nei sistemi di tali fornitori, come ad esempio i tuoi dati delle transazioni, che vengono archiviati in forma criptata in un centro di calcolo svizzero certificato secondo la normativa ISO27001, così come i dati personali archiviati nei sistemi di assistenza alla clientela di [Freshworks Inc., San Mateo, California](#) nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, in un centro di calcolo all'interno dell'Unione europea. I nostri fornitori di servizi sono soggetti alle rispettive leggi in materia di protezione dei dati e, inoltre, sono vincolati contrattualmente a trattare i dati personali esclusivamente per conto nostro e secondo le nostre istruzioni. Ai nostri fornitori di servizi chiediamo di ottemperare alle misure tecniche e organizzative che garantiscono la protezione dei dati personali.

9. Che ne è dei servizi di analisi e delle tecnologie di tracciamento?

Per consentire un'analisi statistica del tuo comportamento di



utilizzo, neon utilizza servizi di analisi e tecnologie di tracciamento di Google accuratamente selezionate. I dati raccolti in questo modo sono anonimizzati. Gli unici dati raccolti sono quelli relativi all'utilizzo dell'app neon, ad esempio visualizzazioni delle pagine e tempi di caricamento, ma mai dati o contenuti personali o identificativi dei/delle clienti. I dati trasmessi a Google non vengono aggregati con altri dati di Google. I dati raccolti in questo modo sono utilizzati esclusivamente per la ricerca di errori e per ottimizzare l'esperienza dei/delle clienti.

Le informazioni generate sull'utilizzo dell'app neon vengono trasmesse a server di Google solitamente ubicati in Europa e archiviate per un massimo di 14 mesi (per consentire, entro questo arco di tempo, confronti di performance dell'app). Non saranno utilizzate in modalità diverse o trasmesse a terzi.

Ulteriori informazioni sul tema sono disponibili in [norme sulla privacy e termini di servizio di Google](#).

10. Che uso viene fatto delle e-mail?

In ogni e-mail che ricevi da parte nostra hai la possibilità di annullare la ricezione di ulteriori informazioni sui prodotti o di ulteriori e-mail, ad eccezione di quelle necessarie per mantenere la relazione reciproca, o per cessare la stessa, come l'aggiornamento delle nostre Condizioni generali di contratto («CGC»).

Allo scopo di inviare le e-mail, neon archivia presso il nostro fornitore per l'invio di e-mail il tuo indirizzo e-mail, il tuo nome e la lingua selezionata oltre a, se necessario, gli attributi del segmento di clientela. Il fornitore di servizi garantisce contrattualmente un livello adeguato di protezione dei dati.

11. I miei dati personali saranno trasmessi all'estero? E come saranno protetti?

I dati personali vengono comunicati e trasferiti a terzi da noi accuratamente selezionati, sia all'interno che all'esterno della Svizzera, se ciò è necessario per l'erogazione di servizi (ad esempio nel caso di ordini di pagamento), se è richiesto dalla legge (ad esempio nell'ambito dello scambio automatico di informazioni) o se hai fornito il tuo consenso. In qualunque caso, neon assicura (ad es. attraverso clausole contrattuali standard della Commissione europea) che i destinatari dei dati personali garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati in qualsiasi momento e indipendentemente dalla propria ubicazione.

Nell'ambito della fornitura dell'assistenza alla clientela, come descritto nel paragrafo 4, tutti i dati personali vengono archiviati in un centro di calcolo all'interno dell'Unione europea mediante i sistemi di [Freshworks Inc., San Mateo, California](#), in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

12. Durata di conservazione dei dati personali

Trattiamo e archiviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del rapporto commerciale (dall'avvio all'apertura del conto fino alla risoluzione del contratto) e oltre il periodo di validità dello stesso in

conformità agli obblighi legali di conservazione e documentazione. Pertanto, è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile avanzare richieste di risarcimento nei confronti della nostra azienda e nella misura in cui siamo altrimenti obbligati per legge o i legittimi interessi commerciali lo richiedano (ad esempio, per scopi di prova e documentazione). Non appena i tuoi dati personali non saranno più necessari per le finalità di cui sopra, saranno cancellati o resi anonimi per quanto possibile.

Per i dati operativi (ad es. protocolli di sistema, log ecc.) si applicano generalmente periodi di conservazione più brevi di dodici mesi o meno.

13. Diritti della persona interessata

Obbligo d'informazione. Su richiesta, neon ti fornirà informazioni su tutti i dati personali archiviati che ti riguardano, sui destinatari o sulle categorie di destinatari che hanno ricevuto da parte nostra i tuoi dati personali e sullo scopo dell'archiviazione. Se i dati personali archiviati su di te non sono corretti, ti preghiamo di contattare l'assistenza alla clientela per poterli correggere il prima possibile. Hai anche la possibilità di aggiornare personalmente tutti i dati direttamente nell'app neon. Inoltre, hai il diritto di bloccare, cancellare o eliminare tali dati. Restano riservate le eventuali restrizioni previste dalla legge.

Se hai fornito il tuo consenso per l'utilizzo dei dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro. La revoca del consenso può determinare l'interruzione della fornitura dei nostri servizi senza limitazioni o la cessazione del rapporto con l'utente. Ti informeremo in anticipo su eventuali implicazioni di costo.

Assistenza alla clientela. Se hai bisogno di aiuto per l'utilizzo dell'app neon o per domande generali relative alla presente informativa sulla privacy e alla protezione dei dati di neon puoi rivolgerti in qualsiasi momento alla nostra assistenza all'indirizzo e-mail help@neon-free.ch o all'indirizzo postale neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zurigo, Svizzera.

14. Entrata in vigore

La presente informativa sulla privacy entra in vigore fin da subito. neon si riserva il diritto di apportare modifiche all'informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno rese note tramite e-mail e, in assenza di obiezioni, si riterranno approvate entro 30 giorni. Se entro questo termine, che decorre dal ricevimento della notifica via e-mail, non viene presentata alcuna dichiarazione di obiezione, l'informativa sulla privacy modificata si considera approvata e accettata.

Nell'ambito della comunicazione relativa alla modifica dell'informativa sulla privacy, neon informerà separatamente il/la cliente in merito al suo diritto di opposizione, al termine di opposizione e al significato del suo silenzio.

Link nel documento:

- Informativa sulla privacy app neon: https://www.neon-free.ch/media/neon_app_privacy_policy_it.pdf
- Colophon neon: <https://www.neon-free.ch/it/colophon/>
- Informativa sulla privacy sito web neon: <https://www.neon-free.ch/it/privacy>
- Apple Push Notification Service: <https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-it.pdf>
- Google Cloud Messaging Service: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms?hl=it>
- Huawei Push Service: <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/10134>



- Freshworks Inc.: <https://www.freshworks.com>
- Informativa sulla privacy di Freshworks: <https://www.freshworks.com/gdpr/>
- Norme sulla privacy e termini di servizio di Google: <https://policies.google.com/privacy>