



Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité décrit les données personnelles qui sont recueillies et traitées par ailleurs par neon Switzerland AG lorsque tu utilises l'appli neon. Sont considérées comme des données personnelles toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces données personnelles sont protégées par la loi sur la protection des données et, dans certains cas, par le secret bancaire.

Tes données personnelles ne sont transmises à des tiers que lorsque cela est nécessaire aux fins de l'exécution du contrat, si tu as préalablement donné ton consentement ou dans les limites autorisées ou requises par la loi.

Nous tenons à souligner que toute transmission de données sur Internet (par exemple lors d'une communication par e-mail) peut comporter des failles de sécurité. Il n'est pas possible de protéger totalement les données contre l'accès de tiers.

La présente politique de confidentialité est actualisée régulièrement, et nous te tenons en permanence informé-e des changements apportés. La version actuelle de la politique de confidentialité peut être consultée [ici](#) au format PDF.

1. Organisme responsable

La collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles recueillies lorsque tu te sers de l'appli neon sont effectués par:

neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zurich, Suisse («neon»), e-mail: help@neon-free.ch. Tu trouveras de plus amples informations sur neon dans les mentions légales de notre [règlement des prix des services de neon](#).

2. Portée et limite

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à l'utilisation de l'appli neon et à toute information personnelle qui peut être collectée et stockée dans le cadre d'enregistrements annoncés de conversations téléphoniques avec nos employé-e-s afin de respecter nos obligations légales ou à des fins commerciales de neon.

La présente politique de confidentialité ne s'applique notamment pas:

- à la visite et l'utilisation du [site Web de neon](#). Pour plus d'informations sur la confidentialité liée à l'utilisation du site Web de neon, merci de te reporter à la [politique de confidentialité en vigueur, disponible sur notre site Web](#);
- aux autres sites Web sur lesquels tu es redirigé-e en cliquant sur un lien.

Si tu consultes nos services uniquement pour obtenir des informations, c'est-à-dire sans indiquer de compte bancaire, nous ne recueillons aucune donnée personnelle, à l'exception des données transmises par ton navigateur ou par l'appareil que tu utilises pour visiter notre site Web.

3. Base juridique du traitement des données

Nous recueillons, traitons et utilisons tes données personnelles en toute légalité et en toute bonne foi. En fonction de la finalité du traitement de données spécifique, neon traite tes données personnelles sur la base juridique suivante:

a. Obligations contractuelles

En première priorité, neon traite les données personnelles dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution de contrats avec toi, en

particulier pour la gestion, l'exploitation, la maintenance et l'amélioration de l'appli neon et des services proposés.

b. Obligations juridiques

neon doit respecter toutes les lois applicables et peut être tenue par la loi ou par une ordonnance gouvernementale de divulguer, de signaler ou de communiquer tes données personnelles.

c. Sauvegarde des intérêts légitimes

Si nécessaire, neon traite tes données personnelles en dehors du cadre de l'exécution effective du contrat afin de sauvegarder ses propres intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers, notamment pour surveiller et lutter contre le blanchiment d'argent et d'autres risques opérationnels, pour planifier et développer des produits et à des fins statistiques, pour mener des activités marketing et des études de marché destinées à fournir des informations adéquates sur l'offre de prestations de services de neon, pour sauvegarder et préserver les droits de neon en cas de revendications envers neon ou envers toi, ainsi que pour assurer ta sécurité et celle des collaborateurs et collaboratrices de neon.

d. Consentement

A des fins de traitement autres que l'exécution effective du contrat (par exemple envoi de newsletters), le traitement de tes données personnelles peut être fondé sur ton consentement que tu peux retirer à tout moment.

4. Quelles données personnelles sont saisies et traitées par neon?

neon s'efforce de ne stocker que les données te concernant qui permettent de t'offrir la totalité des fonctions disponibles avec une sécurité maximale. Afin de pouvoir te proposer les options d'utilisation figurant dans ton contrat, neon recueille et traite tes données personnelles. Un transfert de tes données personnelles à des tiers n'est effectué que si des dispositions juridiques nous contraignent à le faire, si tu as préalablement donné ton consentement ou dans la mesure où des tiers peuvent faire valoir un intérêt légitime. Les offres complémentaires qui nécessitent un nouveau traitement de tes données personnelles requièrent ton accord explicite. Cela s'applique en particulier si tu fais appel à des fournisseurs de solutions de paiement mobiles.

a. Login appli neon

Pour te connecter à l'appli neon (après inscription via neon ou la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA), tu dois entrer ton numéro de contrat ou ton adresse e-mail ainsi qu'un code de connexion.

b. Identification par empreinte digitale et reconnaissance faciale

L'appli neon te permet de te connecter à l'aide de l'identification par empreinte digitale et par reconnaissance faciale si le périphérique que tu utilises prend en charge cette fonctionnalité. Dans ce contexte, ni neon ni l'appli neon ne récupère tes données biométriques. Si tu souhaites plus d'informations sur le fonctionnement de l'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale, merci de contacter le fournisseur de cette fonctionnalité.

c. Collecte et traitement des données lors de l'ouverture et de l'utilisation du compte bancaire neon

Données de référence. Afin d'ouvrir un compte bancaire neon auprès de la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA et d'utiliser les services de neon, les données personnelles suivantes sont collectées, utilisées et traitées lors de l'intégration:

- Prénom et nom
- Date de naissance
- Lieu de naissance/ville natale
- Sexe



- Situation matrimoniale
- Adresse e-mail
- Nationalité
- Adresse du domicile
- N° de tél. portable
- Enregistrements sonores et visuels (par exemple les appels téléphoniques ou les enregistrements d'images ou vidéo)
- Propriété économique et utilisation
- Domicile fiscal et obligation fiscale américaine
- Copie de la pièce d'identité
- Type de document d'identification
- Date d'émission
- Numéro d'identification

Gestion de compte. L'appli neon te montre tes données personnelles telles que tes informations de compte, IBAN, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile et adresse du domicile.

Transactions générales et par carte. L'appli neon te permet de virer de l'argent (y compris virement bancaire, ordre permanent, prélèvement automatique) ou de retirer de l'argent, de recevoir des crédits, de toujours avoir un aperçu du compte à jour et de payer avec ta carte neon (services collectivement appelés «transactions»). Les données saisies pour une transaction ou autrement obtenues sont transmises sous forme cryptée vers et depuis la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA. neon collecte les données suivantes dans le but de te montrer les informations de l'appli neon et d'offrir toutes les fonctionnalités de l'appli neon: données saisies dans une transaction, qui varient en fonction du type de transaction (ton IBAN, les données de la contrepartie: nom, numéro de compte / IBAN / BIC, adresse, si nécessaire, numéro de référence), éventuellement des données supplémentaires telles que «Catégorie de commerçant», lieu du «Point de vente», emplacement du bancomat, montant et devise, libellé de l'opération (zone de texte libre avec éventuellement informations supplémentaires telles que le but du paiement), date de comptabilisation, statut, type de transaction (paiement par carte, virement bancaire, prélèvement automatique, etc.) et autres données de transaction rapportées via l'interface (identifiant de transaction, nom de la banque, code bancaire, lieu de la banque, date de la mise en service de la transaction, type de transaction, date de l'exécution de la transaction, montant de la transaction, y compris la devise, le solde du compte après la fin de la transaction, réussite de l'exécution de la transaction, frais facturés par la banque pour la transaction), appelés collectivement «données de transaction».

L'appli neon offre un aperçu de toutes les transactions que tu as effectuées auprès de la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA avec ton appli neon et le compte privé neon associé. Dans tous les cas, neon stocke les données de toutes les transactions sous forme cryptée.

Résiliation. Si tu résilies ton compte bancaire neon auprès de la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA, tes données, comme celles de tous les client·e·s, continueront d'être stockées chez neon pendant cinq ans afin d'éviter tout abus.

En désinstallant correctement l'appli neon, toutes les données générées localement par l'appli neon sur ton appareil seront supprimées. Si le client ou la cliente le souhaite ou le demande, nous supprimons ensuite toutes les données personnelles (nom, adresse, transactions, etc.) des systèmes opérationnels, dans les limites autorisées par la loi.

Pour ce qui est des données stockées de manière non structurée, telles que les demandes d'assistance en cas de problème technique ou les données sécurisées dans le cadre d'une sauvegarde, neon ne peut te garantir leur suppression complète.

Notifications. Si tu utilises l'appli neon, tu pourras activer la fonction

«notifications» pour être tenu·e au courant de l'état de ton compte, y compris les transactions (crédits et débits), les alertes budgétaires et les mises à jour du solde de ton compte. Pour utiliser cette fonction, neon a besoin du code de connexion de ton compte privé neon déposé dans un centre de données sécurisé. Cette fonction utilise le [service de notification Push d'Apple](#) d'Apple Inc. («Apple»), le [service de messagerie Google Cloud](#) de Google Inc. («Google») ou le [HUAWAI Push Service](#) de Huawei Device Co., Ltd. («Huawei»). Si tu utilises SwatchPay ou GarminPay, les conditions de ces fournisseurs s'appliquent. Si tu souhaites plus d'informations sur le fonctionnement, merci de cliquer sur les liens correspondants ou contacter le fournisseur de cette fonction. neon t'enverra une notification en fonction du système d'exploitation de ton appareil. Dans tous les cas, la notification est transmise sous forme cryptée.

d. Procédé d'identification

La Banque hypothécaire de Lenzbourg SA est légalement tenue de vérifier ton identité lors de l'ouverture du compte au moyen d'un document d'identité en cours de validité, ainsi que de conserver certains détails de ce document. Pour cela, nous te proposons des options d'identification numérique, réalisées conformément aux critères de la Circulaire FINMA 2016/7 «Identification vidéo et en ligne» («FINMA RS») de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA («FINMA»). Bien qu'il soit possible de choisir entre l'identification en ligne ou par vidéo, dans certains cas, neon peut imposer l'une de ces deux options.

L'identification vidéo est réalisée pour le compte de neon et de la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA par Intrum SA, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach (ci-après «Intrum»). L'identification est effectuée au moyen d'un procédé d'identification vidéo basé sur le Web par le biais d'une transmission cryptée.

A la fin du processus d'identification vidéo, Intrum t'enverra un «numéro de transaction» ou «TAN» par SMS. Lorsqu'Intrum te le demandera, tu devras confirmer l'exactitude des données que tu as entrées dans l'appli ainsi que ton identité via le champ de saisie prévu et accepter les termes et conditions d'utilisation de la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA, neon et Intrum.

L'identification en ligne est réalisée par la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA. A cette fin, celle-ci fait également appel aux services d'Intrum. Lors de cette opération, l'identité est vérifiée notamment au moyen d'une copie électronique de la pièce d'identité transmise par voie cryptée.

Pour l'identification en ligne, la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA t'envoie un TAN par SMS. Après avoir indiqué le TAN dans l'appli via le champ de saisie prévu, tu confirmes l'exactitude des données que tu as saisies dans l'appli ainsi que ton identité, et tu acceptes les CG et les conditions contractuelles de la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA, de neon et d'Intrum.

Pour les deux processus (identification vidéo ou identification en ligne), neon transmet tes données à caractère personnel (prénom, nom, date et lieu de naissance, nationalité, adresse e-mail, sexe, numéro de téléphone mobile, adresse enregistrée, langue de préférence) à Intrum. Afin de prouver que la procédure d'identification vidéo a été effectuée correctement, Intrum doit pouvoir accéder à la caméra de ton terminal et prendre des photos de toi-même, et des recto et verso de ta carte d'identité ou de la première page de ton passeport et, le cas échéant, de ton livret pour étrangers. Ces photos sont ensuite envoyées à la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA.

L'entretien qui a lieu entre Intrum et toi est enregistré et conservé afin de remplir des obligations de preuve prescrites par la loi. Au début de l'identification vidéo, Intrum te demandera ton consentement explicite pour la prise des photos et l'enregistrement de l'entretien.



Les données sont transmises par Intrum à la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA et sont effacées des serveurs d'Intrum au plus tard après 90 jours.

Pour la suite du processus d'identification en ligne, l'appli doit pouvoir accéder à l'appareil photo de ton terminal pour pouvoir prendre des photos de toi et des des recto et verso de ta carte d'identité et, le cas échéant, de ton livret pour étrangers. Ces photos ainsi que d'éventuelles différences entre tes données à caractère personnel et celles indiquées sur ta carte d'identité ou dans ton passeport sont transmises par Intrum à neon et à la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA. Les données sont effacées des serveurs d'Intrum au plus tard après 90 jours.

Dans le cadre de l'identification en ligne, Intrum doit s'assurer de l'authenticité de la pièce d'identité ou du passeport que tu présentes. A cet effet, Intrum vérifie de façon électronique et conforme aux directives que la pièce d'identité est intacte, et contrôle ses caractéristiques optiques de sécurité. Si les caractéristiques de sécurité ne sont pas clairement reconnaissables ou si d'autres éléments attirent l'attention, Intrum peut procéder à un contrôle manuel des photos prises.

Assistance client. Pour fournir une assistance client, neon utilise les systèmes de la [société Freshworks Inc., San Mateo, Californie](#). Afin que neon puisse t'aider de la meilleure façon possible, les informations suivantes sont stockées exclusivement dans le but de fournir des services d'assistance: nom, prénom, e-mail, numéro de contrat, type de produit, langue, numéro de téléphone. Ces données sont stockées dans un centre de données situé dans l'Union européenne, conformément à la réglementation contractuelle applicable en matière de protection des données. Tu trouveras plus d'informations [ici](#). neon stocke les échanges entre toi et notre service d'assistance client, que nous communiquons par e-mail, par chat ou par téléphone. Nous pouvons ainsi mieux t'aider lors de tes futures demandes.

Disponible 24 heures sur 24, l'assistance téléphonique relative à l'utilisation de la carte est assurée directement par la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA.

5. Quelles données l'appli neon crée-t-elle?

neon peut te proposer des fonctions supplémentaires sur la base des données ci-dessus. A l'heure actuelle, cela englobe la catégorisation automatique de tes transactions et les statistiques relatives à tes mouvements de compte pendant des périodes données et au bénéfice de destinataires spécifiques, ainsi que la possibilité d'envoyer de l'argent à d'autres client-e-s neon par le biais de la fonction de répertoire téléphonique et d'utiliser les services de paiement mobiles.

Catégories. neon classe automatiquement toutes tes transactions, notamment les versions, pour toi. L'appli neon attribue automatiquement les transactions effectuées à une catégorie particulière (par exemple les dépenses liées au «loyer», aux «déplacements», au «revenu» etc.) par le numéro de compte, le motif de paiement ou le nom du/de la destinataire. A tout moment, tu as la possibilité d'attribuer des transactions effectuées à une autre catégorie. En attribuant des transactions à une catégorie, l'appli neon est en mesure d'affecter le total des transactions effectuées au cours d'une certaine période sous forme de pourcentage à une certaine catégorie.

Données d'utilisation. neon collecte, traite et utilise les données générées par l'utilisation de l'appli neon afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de prévenir les utilisations abusives. Il s'agit en particulier de l'adresse IP, de la résolution de l'écran et du système d'exploitation de l'appareil utilisé pour l'appel, de la date et de l'heure de

l'appel, de la durée de présence sur le site et du contenu auquel on a accédé au cours d'une visite (collectivement «données d'utilisation»).

Versements à d'autres utilisateurs ou utilisatrices neon. neon offre la possibilité d'envoyer de l'argent en toute simplicité à d'autres client-e-s neon: c'est ce que l'on appelle les paiements pair-à-pair (P2P). Si tu choisis d'utiliser cette fonction, l'appli neon te demande si tu souhaites autoriser l'accès à ton répertoire téléphonique afin que d'autres client-e-s puissent être reconnu-e-s à l'aide de leur numéro de téléphone.

«Inviter des ami-e-s». neon te propose l'option d'inviter tes ami-e-s à rejoindre neon. Une fois l'invitation effectuée avec succès, le nom de la personne qui invite et celui de la personne invitée peuvent être affichés pour l'autre client-e (par exemple en tant que détails d'un paiement effectué par neon). Dans ce contexte, tu acceptes que tes données personnelles soient transmises à la personne invitée et à la personne qui invite, et tu libères neon de ses obligations de confidentialité.

Services de paiement mobiles. Pour utiliser les services de paiement mobiles de Google, Samsung et Apple, tes informations de compte sont cryptées via un token qui sert à autoriser les paiements par le biais de ces services. Tes données personnelles sont alors partagées avec les fournisseurs des services de paiement mobiles respectifs, car ces fournisseurs disposent de la technologie nécessaire.

6. neon utilise-t-elle des données non personnelles (anonymes)?

Les données non personnelles (anonymes), telles que les statistiques relatives au terminal utilisé ou aux données transactionnelles, ne peuvent pas être utilisées pour tirer des conclusions te concernant. Nous utilisons ces données pour optimiser en permanence les performances et les offres de l'appli neon.

7. Que fait neon pour protéger ta vie privée?

La communication entre neon et la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA est entièrement cryptée par le protocole normalisé TLS / SSL.

Sécurité des données. Toutes les transactions sont traitées via une couche d'interface basée sur une interface de programmation sécurisée («Open API») de la Banque hypothécaire de Lenzbourg SA ou de neon. Toutes les données de transactions bancaires sont conservées au centre de calcul de la Banque Hypothécaire de Lenzbourg SA ou dans des centres de calcul suisses. Elles sont certifiées ISO27001. Nous sommes soumis à la loi suisse sur la protection des données et nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger tes données personnelles des accès non autorisés et des abus.

8. Comment les services tiers sont-ils utilisés?

Comme les banques, nous dépendons des services de tiers rigoureusement sélectionnés, tels que notre centre de données. Tes données sont toujours protégées.

Tiers. Afin d'utiliser les services techniques ou organisationnels de tiers, nécessaires à la réalisation des objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité ou dans le cadre de nos autres activités commerciales, tes données personnelles peuvent être stockées dans les systèmes de ces prestataires de services, comme par exemple tes données de transaction, qui sont stockées sous forme cryptée dans un centre de données en Suisse certifié conformément aux normes ISO27001, mais aussi les données personnelles qui sont stockées dans les systèmes de l'assistance client de la société



[Freshworks Inc., San Mateo, Californie](#), conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données dans un centre de données dans l'Union européenne. Nos prestataires de services sont soumis aux lois respectives sur la protection des données et sont également tenus contractuellement de traiter les données personnelles exclusivement en notre nom et conformément à nos instructions. Nous demandons à nos prestataires de services de s'engager à prendre des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent la protection des données personnelles.

9. Qu'en est-il des services d'analyse et des technologies de suivi?

Pour permettre une analyse statistique de ton comportement d'utilisateur-trice, neon a recours à des services d'analyse et à des technologies de suivi de Google soigneusement sélectionnés. Les données ainsi recueillies sont anonymisées. Seules les données concernant les modalités d'utilisation de l'appli neon sont recueillies, par exemple les pages affichées et les délais de chargement, mais jamais les données ou contenus permettant d'identifier des personnes ou des client·e·s. Les données transmises à Google ne sont pas regroupées avec d'autres données de Google. Les données ainsi recueillies servent uniquement à rechercher les erreurs et à optimiser l'expérience client.

Les informations obtenues sur l'utilisation de l'appli neon sont transmises à des serveurs Google, généralement en Europe, où elles sont conservées au maximum 14 mois (afin de permettre des comparaisons de la performance au cours de cette période). Aucune autre utilisation ou transmission à des tiers n'est prévue.

Tu trouveras de plus amples informations à ce sujet dans les [règles de confidentialité et les modalités de fonctionnement de Google](#).

10. Qu'en est-il des e-mails?

Dans chaque e-mail que tu reçois de notre part, la possibilité t'est donnée de te désabonner des informations sur les produits ou e-mails, à l'exception des e-mails qui sont nécessaires à la relation client ou à sa résiliation, par exemple la mise à jour de nos conditions générales de vente («CG»).

Dans le cadre de l'envoi d'e-mails, neon enregistre ton adresse e-mail, ton prénom et ta langue choisie, ainsi que les attributs du segment clientèle, si nécessaire, auprès de notre fournisseur pour l'envoi des e-mails. Ce fournisseur garantit contractuellement un niveau de protection des données approprié.

11. Mes données personnelles sont-elles transférées à l'étranger et si oui, comment sont-elles protégées sur place?

Une divulgation et un transfert des données personnelles à des tiers rigoureusement sélectionnés par nos soins au sein de et en dehors de la Suisse est effectué si cela est nécessaire dans le cadre de la fourniture de prestations (par exemple pour des ordres de paiement) ou si cela est légalement requis (par exemple dans le cadre de l'échange automatique d'informations) ou encore si tu as donné ton consentement. neon veille (par exemple par le biais de clauses contractuelles standards de la Commission européenne) systématiquement à ce que les destinataires des données personnelles garantissent un niveau de protection des données adéquat.

Dans le cadre de notre assistance client, toutes les données personnelles décrites à la section 4 seront stockées dans un centre de données de l'Union européenne via les systèmes de la société [Freshworks Inc., San Mateo, Californie](#) conformément au règlement général sur

la protection des données (RGPD).

12. Durée de conservation des données

Nous traitons et enregistrons tes données personnelles pendant toute la durée de la relation commerciale (du début à la fin d'un contrat, en passant par l'ouverture du compte) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que tes données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées.

Pour les données d'exploitation (par exemple journaux de système, journaux), des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins s'appliquent en principe.

13. Droits de la personne concernée

Obligation d'information. Sur demande, neon te fournira des informations sur toutes les données personnelles stockées te concernant, les destinataires ou les catégories de destinataires ayant reçu des données personnelles te concernant et sur le but du stockage. Si des données personnelles erronées te concernant ont été stockées, nous t'invitons à contacter l'assistance client afin que nous puissions les rectifier immédiatement. Tu peux également modifier toi-même toutes les données dans l'appli neon. Tu as par ailleurs le droit de faire bloquer, supprimer ou détruire ces données. Les restrictions prescrites par la loi demeurent réservées.

Si tu as consenti à l'utilisation des données, tu peux les révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement peut signifier que nos services ne seront plus disponibles sans restriction ou que la relation d'utilisation sera résiliée. Nous t'informerons au préalable des éventuels frais occasionnés.

Assistance client. Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de l'appli neon ou si tu as des questions générales sur la présente politique de confidentialité et les pratiques de neon en matière de protection des données, tu peux contacter notre assistance client à tout moment à l'adresse help@neon-free.ch ou par courrier à neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zurich, Suisse.

14. Entrée en vigueur

Cette politique de confidentialité entre en vigueur immédiatement. neon se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité à tout moment. Ces modifications te seront communiquées par e-mail et seront considérées comme approuvées sans opposition dans les 30 jours. Si dans ce délai, qui commence à la réception du message par e-mail, aucune déclaration d'objection n'est formulée, la politique de confidentialité modifiée est réputée avoir été acceptée.

Dans le cadre de l'annonce de la modification de la politique de confidentialité, neon informera séparément le client ou la cliente de son droit de faire opposition, du délai d'objection et de l'importance de son silence.

Liens dans le document:

- Politique de confidentialité appli neon: https://www.neon-free.ch/media/neon_datenschutz_fr_de.pdf



- Mentions légales neon: <https://www.neon-free.ch/fr/mentions>
- Politique de confidentialité site Web neon: <https://www.neon-free.ch/fr/privacy/website>
- Service de notification Push d'Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-fr-ww.pdf>
- Service de messagerie Google Cloud: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>
- Huawei Push Service: <https://developer.huawei.com/consumer/fr/doc/10134>
- Freshworks Inc.: <https://www.freshworks.com/fr/>
- Politique de confidentialité de Freshworks: <https://www.freshworks.com/gdpr/>
- Règles de confidentialité et fonctionnement de Google: <https://www.google.com/policies/privacy>